



ALGEMENE VOORWAARDEN DJOY BEING YOU

Algemeen:

Bij Djoy being you bent u als ouders/verzorgers de opdrachtgever/werkgever voor het ondersteuningstraject. Dat betekent dat u verantwoordelijk bent voor de keuzes die u maakt. U kunt Djoy being you niet aansprakelijk stellen voor de gevolgen hiervan.

Djoy being you garandeert de kwaliteit van de hulp en verricht haar werk zoals van een handelende zorgverlener verwacht mag worden. Djoy being you volgt de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Djoy being you is een professionele organisatie. Dit betekent dat als er sprake is van een situatie die, ondanks de ondersteuning, ernstig bedreigend is en blijft voor de ontwikkeling en het welbevinden van een kind, Djoy being you wettelijk verplicht is hiervan melding te doen bij de daarvoor bestaande organisaties. Djoy being you verplicht zichzelf de ouders/verzorgers hier van te voren over te informeren.

Afspraken:

Djoy being you is een maatwerkgerichte organisatie. Dit betekent concreet dat de medewerker op de plek komt die past in uw gezinssituatie. Voor trainingen en workshops is een centrale locatie beschikbaar.

Afspraken die minimaal 24 uur van te voren worden afgezegd (telefonisch of per sms) worden niet in rekening gebracht. Afzeggen via mail is op deze korte termijn niet mogelijk. Hiervoor wordt een termijn van 48 uur gerekend. Dit geldt ook in geval van ziekte. Tijdig afgezegde afspraken worden, vanzelfsprekend, niet in rekening gebracht.

Vervanging of beëindiging van de samenwerking:

Djoy being you zorgt niet voor vervanging bij ziekte of vakantie van de medewerker. Bij langdurige afwezigheid van de medewerker wordt er in overleg gezocht naar een oplossing.

Djoy being you hanteert geen opzegtermijn voor u als opdrachtgever. Djoy being you is verplicht u 1 maand voor het stopzetten van begeleiding op de hoogte te stellen.

Financiële zaken:

Djoy being you declareert in uren en kwartieren. U bent zelf medeverantwoordelijk voor het bewaken van de tijd tijdens de bezoeken.





Zodra u Djoy being you betaalt via een geïndiceerd zorgbudget zoals het PGB, betaalt u geen BTW. Betaalt u Djoy being you zonder indicatie van zorg, dan wordt er bovenop de genoemde bedragen 19% BTW in rekening gebracht.

Bij trainingen en workshops wordt altijd 19% BTW in rekening gebracht. Djoy being you overhandigt u een kopie van de Verklaring Arbeid Relatie van de belastingdienst en een kopie van een identiteitsbewijs, zodat u te allen tijde kunt aantonen dat u geen loonbelastingen/heffingen verschuldigd bent aan de Djoy being you - medewerker. Djoy being you vraagt van u een kopie van de afgegeven zorgindicatie zodat Djoy being you kan aantonen dat u terecht geen BTW betaalt voor de geleverde diensten.

Het Djoy being you - uurtarief is inclusief vakantiegeld, vakantie-uren, belastingen, verzekeringspremies etc.

Djoy being you stuurt u in het begin van elke kalender maand een rekening over de diensten die in de maand ervoor zijn geleverd. Deze rekening voldoet aan de voorwaarden die het zorgkantoor hiervoor stelt. Djoy being you hanteert een betalingstermijn van 8 dagen.

Djoy being you heeft het recht de overeenkomst beschreven in het verslag te annuleren op het moment dat rekeningen, na aanmaning niet zijn voldaan. Dan wordt er een incassobureau ingeschakeld. De kosten die dit met zich meebrengt berekenen wij aan u door.

